**Анализ работы с обращениями граждан**

 **в администрации Коелгинского сельского поселения 2 квартал 2019 г.**

Работа с обращениями граждан в администрации Коелгинского сельского поселения ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2 квартал 2019 г. поступило письменных обращений – 4 из них: находятся на рассмотрении - 2, разъяснено – 1, поддержано -1, в том числе ответ на 1 обращение отправлен раньше установленного срока рассмотрения.

По сравнению с 2 кварталом 2019 г. количество письменных обращений в 2 квартале 2019 г. уменьшилось на 40 %.

Высокую активность в отчетном периоде проявили жители с. Коелга - 100 %, другие населенные пункты - 0%.

В 2 квартале 2019 г. поступали обращения: от пенсионеров и служащих.

В отчетном периоде первоочередными вопросами, с которыми обращались граждане, были: залив квартира (1), по вопросу работы скорой помощи в с. Коелга (1), по вопросу резких перепадов электроэнергии в квартире по адресу: с. Коелга ул. Труда д. 38 к.в 1 (1), по жилищному вопросу участнику Чернобыльской АЭС (1).

Глава Коелгинского

сельского поселения: В.А. Томм